



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!



Rendición Pública de Cuentas Final Gestión 2015



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

DAB

Depósitos Aduaneros Bolivia (DAB), es una empresa pública nacional estratégica, con patrimonio propio, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica; que se encuentra bajo tuición del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Creada en el año 2008, mediante Decreto Supremo N° 29694; la DAB tiene por objeto la prestación de servicios logísticos, de almacenaje y de asistencia al control de tránsitos en los depósitos aduaneros concesionados por las Aduana Nacional de Bolivia (ANB).





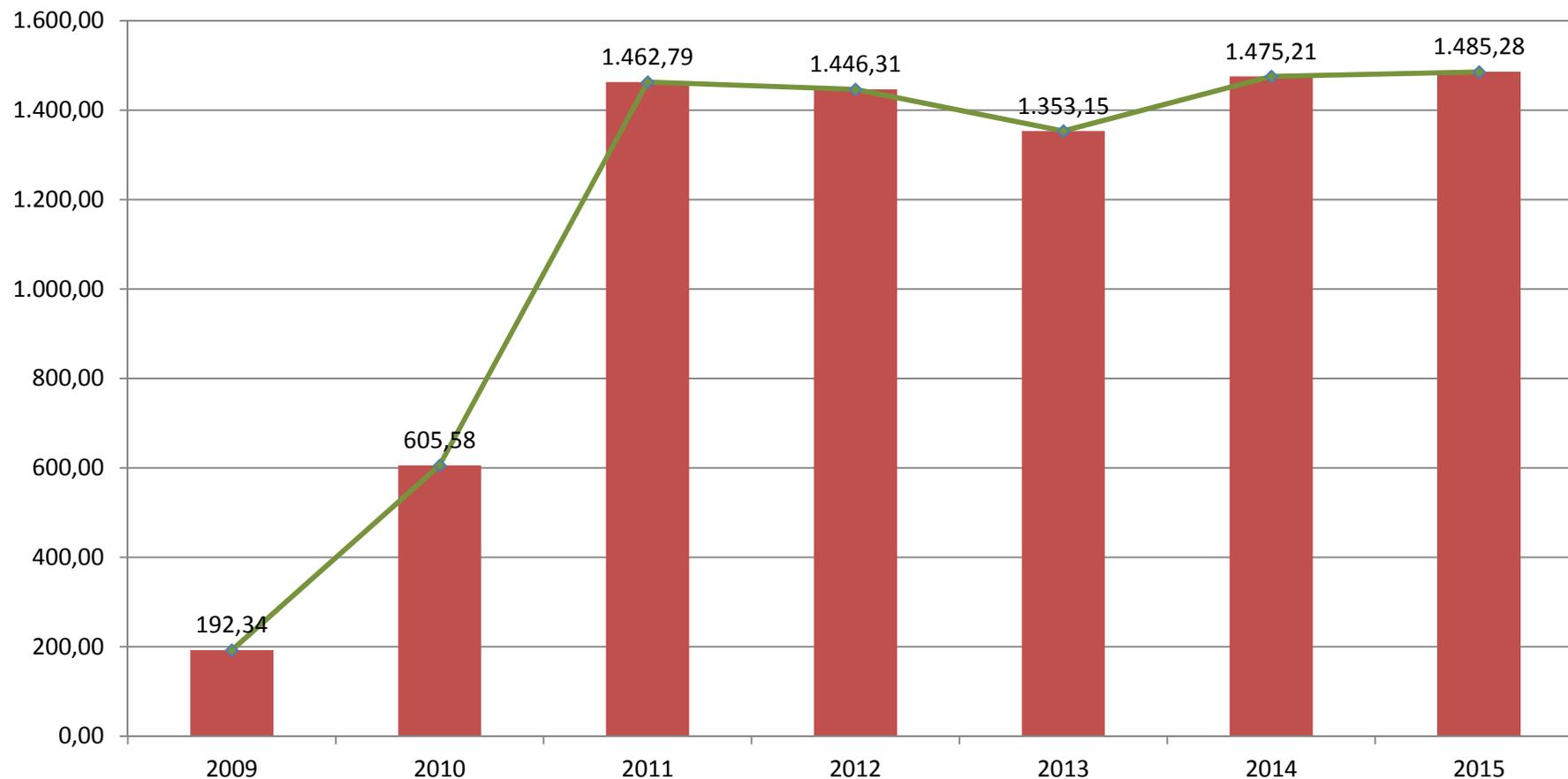
¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

CARGA DESPACHADA



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Carga despachada, 2009-2015 (En miles de toneladas)



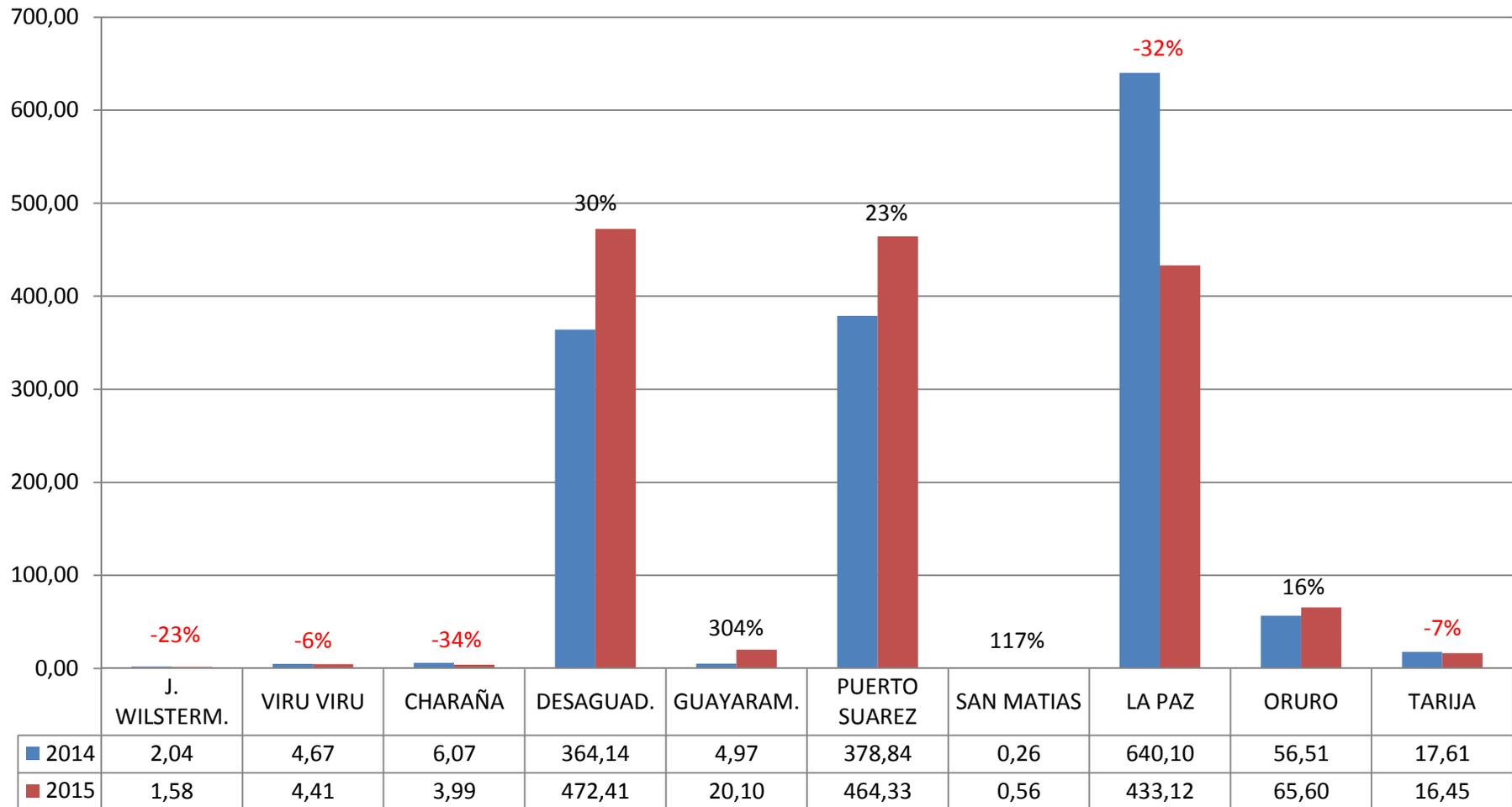
Carga despachada 2015: 1.485.284 Toneladas

Variación porcentual 2014-2015: 0,6%



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Carga despachada según recinto, 2014-2015 (En miles de toneladas)

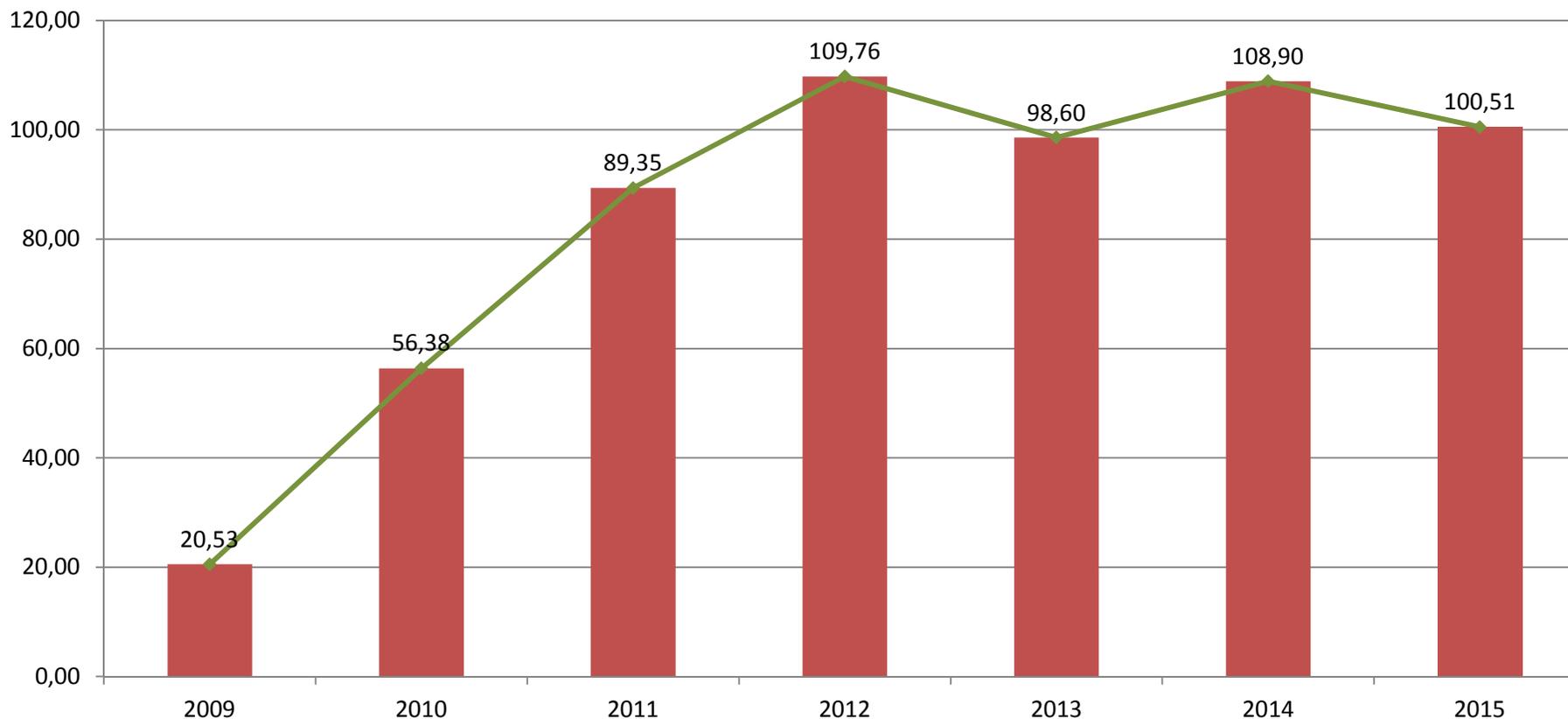




¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

RECAUDACIONES

Ingresos por venta de servicios, 2009-2015 (En millones de Bolivianos)



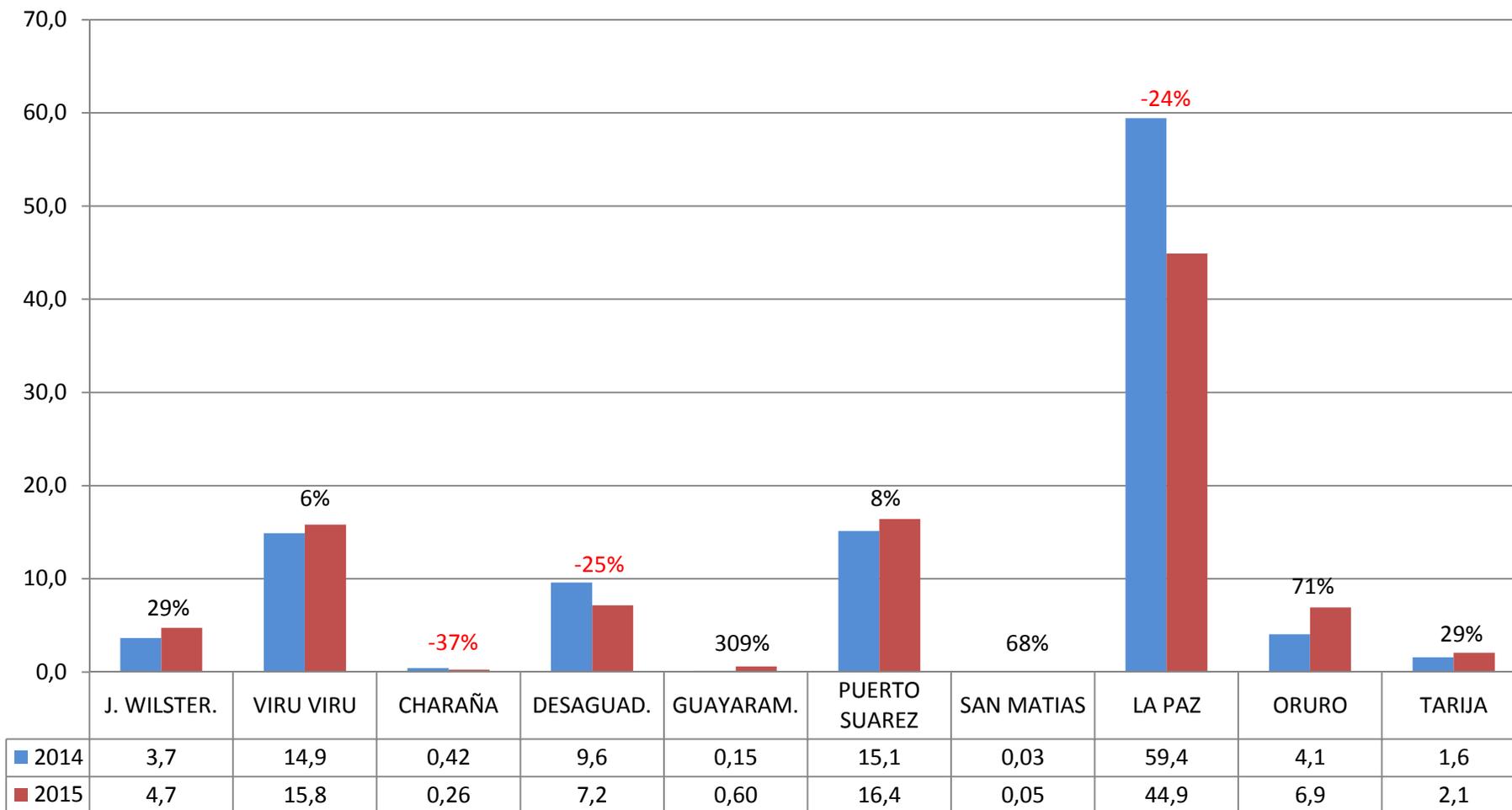
Ingresos por venta de servicios 2015: 100.507.828 Bolivianos

Variación porcentual 2014-2015: -7,71%



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

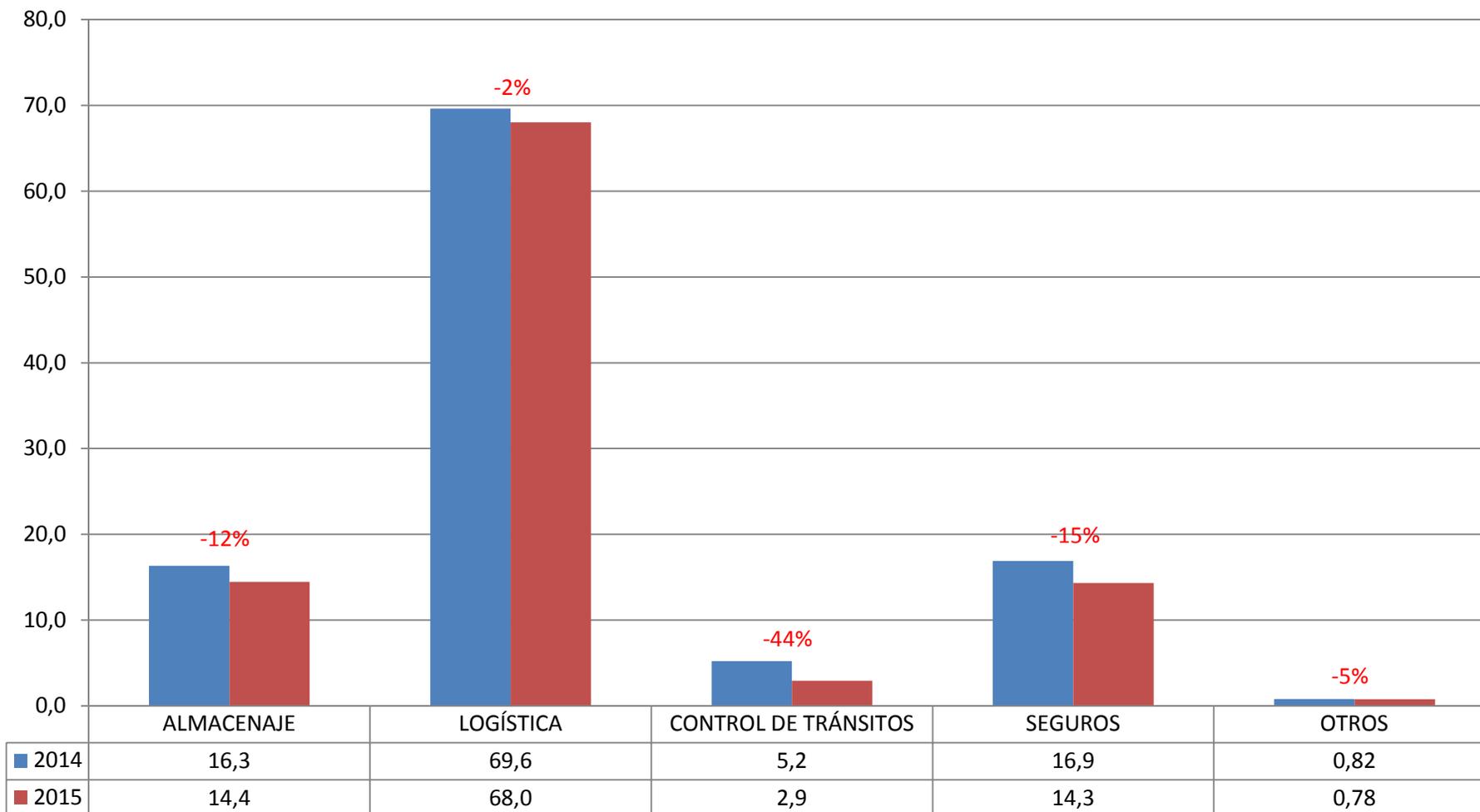
Ingresos por venta de servicios según recinto, 2014-2015 (En millones de Bolivianos)





¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Ingresos según tipo de servicio, 2014-2015 (En millones de Bolivianos)





¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Presupuesto POA 2015

Partida	Grupo	Presupuesto 2014	Peso Porcentual
1000	Servicios Personales	23,157,230.00	12.1%
2000	Servicios No Personales	51,192,610.35	26.8%
3000	Materiales y Suministros	10,319,556.96	5.4%
4000	Activos Reales	77,037,471.20	40.3%
5000	Activos Financieros	1,637,735.62	0.9%
6000	Servicio de la Deuda Publica	2,548,209.90	1.3%
7000	Transferencias	5,173,290.97	2.7%
8000	Impuestos, Regalías y Tasas	19,192,120.11	10.0%
9000	Otros Gastos	926,593.89	0.5%
	TOTAL	191,184,819.00	



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Ejecución Presupuestaria POA 2015

Partida	Grupo	Presupuesto 2015	Presupuesto Ejecutado	Peso Porcentual
1000	Servicios Personales	23,157,230.00	21,038,328.54	90.8%
2000	Servicios No Personales	51,192,610.35	44,678,976.23	87.3%
3000	Materiales y Suministros	10,319,556.96	6,038,123.92	58.5%
4000	Activos Reales	77,037,471.20	39,117,096.95	50.8%
5000	Activos Financieros	1,637,735.62	0,00	0.0%
6000	Servicio de la Deuda Pública	2,548,209.90	2,495,886.03	97.9%
7000	Transferencias	5,173,290.97	5,173,290.97	100.0%
8000	Impuestos, Regalías y Tasas	19,192,120.11	18,433,687.86	96.0%
9000	Otros Gastos	926,593.89	921,593.89	99.5%
	TOTAL	191,184,819.00	137,896,984.39	72.13%



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

LOGROS OPERATIVOS



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Aperturamos la primera oficina de Servicio de Atención al Cliente (SAC)



Lanzamiento: Junio 2015

Objeto: “Establecer canales de comunicación adecuados con nuestros clientes y usuarios”

Resultados al 31 de diciembre:

- 4037 Partes de Recepción generados
- 167 consultas atendidas
- 14 reclamos recepcionados

Beneficios del SAC

- Reorganización del flujo operativo en Recinto Aduanero de Interior La Paz, permitiendo de esta manera agilizar los procesos de recepción de carga y emisión de partes de recepción en almacenes y playas.
- Eficiencia en manejo de recursos humanos, puesto que se liberó y reasignó a 5 funcionarios que emitían partes de recepción en almacenes a actividades de operación dentro de los recintos.
- Reducción de tiempos de emisión de partes de recepción a 2 horas de un promedio de 24 horas.
- Seguimiento continuo al ingreso de medios de transporte y a la asignación de almacenes, controles en tiempos de descarga.
- Control de descarga y generación de inventarios en línea por medio de la utilización de tablets en las diferentes playas.
- Control cruzado entre DAB y Transportistas
- Atención de Reclamos y Consultas a través de formularios.



Mejoramos nuestra Atención al Público

Lugar: Recinto Aeropuerto de Viru Viru

Actividad: Atención 24 horas los 7 días de la semana.

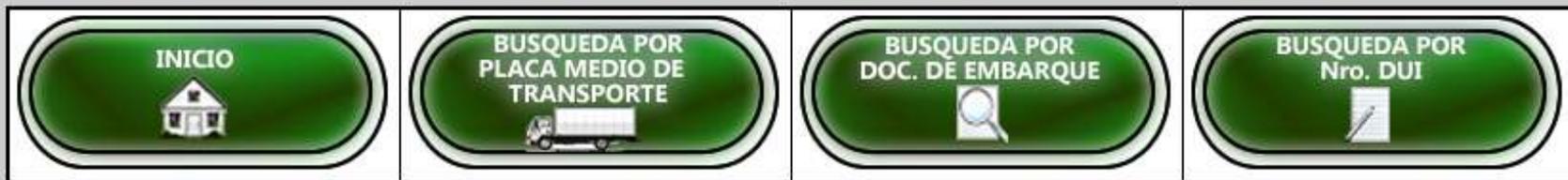
Beneficios:

- Atención y recepción de carga de aviones cargueros y comerciales en horarios nocturnos, fines de semana y feriados de manera continua.
- Agilizar la emisión de Partes de Recepción de mercancías que se recepciona en horario nocturno.
- Distribuir de manera adecuada las mercancías en los almacenes.
- Atención de Despachos Inmediatos (IMI4)



Implementación el “Módulo de Consultas on-line” en la Página Web de DAB

CONSULTAS EN LINEA



Mes de lanzamiento: Mayo 2015

Servicio: Ofrece a nuestros clientes y usuarios un modo fácil y sencillo de realizar el seguimiento al estado de su carga.

Objetivo: Facilitar y favorecer el acceso a la información para consultas de tipo operativo.

Modernizamos nuestra maquinaria y dotamos de complementos operativos



Adquirimos 6 montacargas nuevas marca Nissan modelo Forklift.

Destino: Recinto Interior La Paz, Recinto Interior Oruro, Recinto Aeropuerto Viru Viru y Recinto Frontera Puerto Suarez.



Adquirimos 7 balanzas de piso, con capacidad de entre 1,5 y 2,5 t.

Destino: Recinto Interior La Paz y Recinto Frontera Guayaramerín.

Mejoramos las condiciones de trabajo de nuestro personal operativo

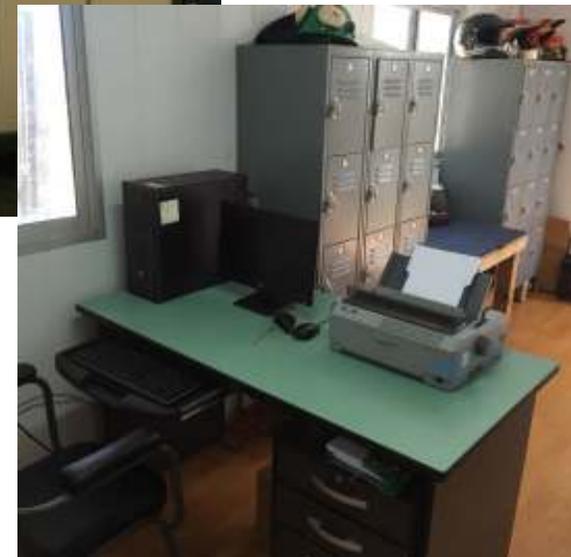
**Adquirimos Contenedores
Acondicionados para Oficinas**

Cantidad: 4

Dimensiones: 6m X 3m X 2,5m

Ubicación:

- 2 Recinto Interior La Paz
- 1 Recinto Desaguadero
- 1 Recinto Aduana Interior Oruro –
Pasto Grande (Caracollo)



Modernizamos nuestra maquinaria y dotamos de complementos operativos

Adquirimos 1 retroexcavadora cuyo principal objetivo será realizar operaciones de mantenimiento en el Recinto Interior La Paz

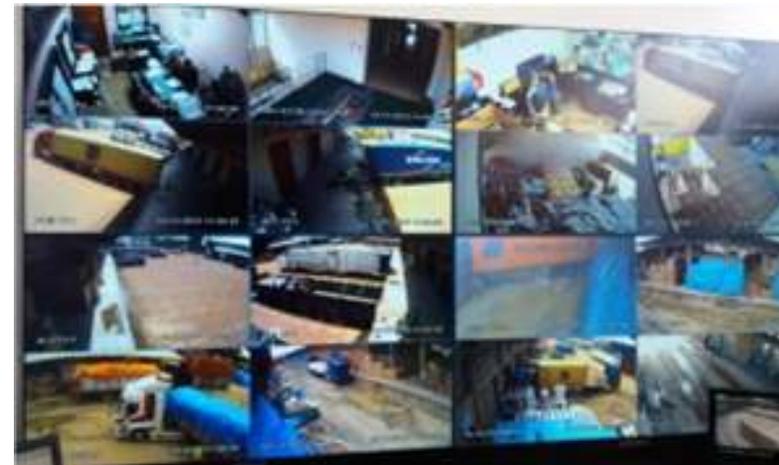


Adquirimos 1 estructura metálica (MEZANINE) para optimización de espacio de almacenamiento en Recinto Aeropuerto Viru Viru

Implementamos un moderno sistema integral de seguridad electrónica

**Central de Monitoreo
Nacional Implementado por Primera vez en
Latinoamérica**

Objeto: fortalecer los mecanismo de seguridad en favor de nuestros clientes y usuarios





¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Mejoramos nuestra infraestructura

Plan de Mantenimiento Ejecutado

Recinto	Empresa adjudicada	Monto (Bs)
Aduana Interior		
La Paz	ARABIAN HAUSE	378.539,60
La Paz (Cubiertas)	MEGAFLEX	121.460,40
Oruro (Fase 1)	CONSTRUCTORA VELASCO	19.000,00
Oruro (Fase 2)	CONSTRUCTORA VELASCO	48,398,79
Oruro (Fase 3)	CONSTRUCTORA VELASCO	151,811,91
Tarija	SERCONTAR	100.000,00
Aduana de Frontera		
Charaña	UNIS CONSTRUCCIÓN Y ARQUITECTURA	96.373,61
Desaguadero	BENITO TAPIA GUARACHI	60.000,00
Puerto Suarez	CONSTRUCTORA Y CONSULTORA FUDECO	102.008,20
San Matías	ANTONIO SALGUERO AQUINO	99.000,00
Guayaramerín	BENITO TAPIA GUARACHI	32.000,00
Aduana de Aeropuerto		
Jorge Wilsterman	CARDONA CONSTRUCCIONES	120.000,00
Viru - Viru	HERLAN CAZADILLA CÉSPEDES	20.000,00
TOTAL		1.348.592,51

Objeto: Mejorar las condiciones operativas y de seguridad de los servicios

Plan de Inversión Mínima comprometida

PROYECTO	EMPRESA CONSTRUCTORA	AVANCE FISICO %	AVANCE FINANCIERO EN Bs						ESTADO	
			Presupuestado (según contrato)	Anticipo (2013) /%	2013 Planilla	2014 Planilla	2015 (Cancelado en planillas)	Total Cancelado a la Fecha /% ejecución		
Construcción Recinto de Aduana Interior Oruro (Pasto Grande)	PAULA CONSTRUCCIONES	91,18	41.274.267,52	5.916.000,00	1.233.867,55	12.769.362,35	17.668.002,69	37.587.232,59	En ejecución	
				14%				91%		
Supervisión Construcción Recinto de Aduana Interior Oruro (Pasto Grande)	SID IINGENIEROS (Ing. Arturo Choque Quena)		2.467.055,12	493.411,02	93.550,72	712.682,89	543.245,54	1.842.890,17		
				20%				75%		
Construcción Puesto de Control de Transitos Arroyo Concepción (Puerto Suarez)	CSMA SRL.	64,37	6.069.994,18	686.270,00			2.401.793,97	3.088.063,97	En ejecución	
				11%	51%					
Supervisión Construcción "Puesto de Control de Transitos Arroyo Concepción" (Puerto Suarez)	SID INGENIEROS SRL (Ing. Nelson Duran)		302.015,12	60.403,02			108.652,96	169.055,98		
				20%				56%		
							TOTAL	42.687.242,71		



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Plan de Inversión Mínima comprometida

RECINTO	COMPROMISO CONTRACTUAL	PRESUPUESTO COMPROMETIDO SEGÚN RD - ANB		ESTADO
		\$.us.	Bs	
Puerto Suarez	Compra de terreno por DAB y construcción de un recinto	2.700.000,00	18.792.000,00	Con Informe Técnico DAB/GNO/DI/INF – N° 156/2015 de 21/09/15, se inició del proceso de adquisición de un inmueble consolidado, el cual fue adjudicado y se encuentra en etapa de regularización de documentación ante el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural (Comité Zonas Francas) por el proponente “ZOFRAMAQ”.
	Compensación de Inversión.- Compra de un Bien Inmueble para funcionamiento de Recinto Aduanero.			
San Matías	Adquisición de terreno por la ANB y construcción de un recinto por parte de DAB	378.807,37	2.636.499,29	A la fecha la ANB no hace entrega de los terrenos para la construcción de un recinto. Según Nota AN-GNAGC N° 614/2015 del 18/08/15 indican que obtendrán dicho terreno el 2017.
Guayaramerín	Compra de terreno por DAB y construcción de un recinto	626.496,93	4.360.416,54	Se realizó la publicación mediante prensa escrita local, regional y nacional, para la presentación de propuestas de venta de terrenos en Guayaramerín. No obstante, con Informe Técnico DAB/GNO/DI/INF N° 187/2015 de 28/10/15, se inició el proceso de compra de terreno y se tiene previsto la consultoría para el diseño del proyecto.
Desaguadero	Compra de terreno por DAB y construcción de un recinto	1.029.455,66	7.165.011,39	Mediante Comunicación Interna DAB/GNO/DI/CI – N° 288/2015 de 22/10/15, se inició el proceso de contratación para la elaboración del proyecto a diseño final “Recinto Aduana de Frontera Guaqui – Desaguadero” a través de una consultoría por producto.
	Compensación de Inversión.- construir un recinto en terrenos otorgados por la ANB en la localidad de Guaqui			



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Plan de Adecuación

	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PROGR. 2015		ESTADO
		Construcción	Supervisión	
1	Plan de Adecuación - Recinto Aduana Interior La Paz	3.324.408,00	166.221,00	Los proyectos se encuentra en proceso de evaluación por la ANB, desde el 20/07/15 (DAB G.G. N° 490/2015)
2	Plan de Adecuación - Recinto Aduana Frontera Charaña	2.673.381,00	133.669,00	Se ejecutará la gestión 2016, a razón de no contar con el terreno que debía ser donado por la comunidad. No obstante, se inició el proceso de contratación de una consultoría para el diseño final.
3	Plan de Adecuación - Recinto Aduana de Aeropuerto Jorge Wilstermann	211.356,00	10.568,00	En etapa de elaboración del proyecto, para su posterior remisión a la ANB, para su evaluación y aprobación.
4	Plan de Adecuación - Recinto Aduana de Aeropuerto Viru - Viru	569.394,00	28.470,00	Se realizó la implementación de mezanines en bodega 4 y 5, haciendo un 85% de avance, en cumplimiento de los compromisos con la ANB.

LIMITANTES

Demora: En la evaluación y aprobación del plan de adecuación por parte de la ANB

Tiempos: Promedio de atraso de 3 meses para caso.

Efecto: Genera atrasos en la ejecución física y presupuestaria de la inversión programada.

Adecuamos Infraestructura en Recinto Desaguadero



Se ha adecuado la infraestructura para la aplicación del D.S. 2295 (nacionalización sobre medio de transporte)

Superficie total: 2.590 m²

Galpones cubiertos: 262 m²

Galpones semi-cubiertos: 410 m²

Área de circulación de camiones: 1.834 m²

Báscula Camionera: Capacidad 40 toneladas



Mejoramos nuestra Infraestructura



**Habilitación de un área para Playa Vehículos
Nuevos**

(Recinto Interior La Paz)

Superficie total: 12.000,00 m²

Tareas realizadas: Nivelado, terraplenado,
división con malla olímpica e instalación de
puertas de acceso

Gestionamos nuevos Proyectos de Inversión



Logramos la aprobación de compensación de inversiones en Desaguadero, para la ejecución del Proyecto **Recinto Guaqui** en un área de 4,5 has

Estado: Se inició el proceso de contratación para el diseño del proyecto



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

LOGROS ADMINISTRATIVOS



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Actualizamos nuestros medios de información y comunicación digital



Rediseñamos nuestra página web y la adecuamos a los estándares establecidos por el Ministerio de Transparencia en cuanto a contenido

Integramos nuestros sistemas informáticos



Desarrollo del **GSISDAB**, portal donde se centraliza la administración de todos los sistemas informáticos desarrollados e integrados, dando mejores controles y uso a diferentes sistemas utilizados por DAB

Conformamos el primer “Comité Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar de DAB”



Mes: Junio de 2015

Lugar: Instalaciones del Recinto Interior La Paz

Número de miembros: 11 servidores públicos de DAB

Objetivo: Coadyuvar el cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos ocupacionales en beneficio de los trabajadores de DAB



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Incentivamos la formación y capacitación de nuestros Recursos Humanos

Desde la gestión 2015 DAB cuenta con una política de capacitación diferenciada que se divide en dos componentes:

- **Capacitación en temas normativos gubernamentales**
 - Talleres realizados: 13
 - Temáticas: Aspectos Básicos 1178, Aspectos Básicos Responsabilidad por la Función Pública, Ley 1178, lenguas nativas
 - Número de beneficiarios: 208
- **Capacitación en temas específicos:**
 - Cursos realizados: 5
 - Temáticas: Estados Financieros, Derecho Laboral, Manipulación de Carga, seguros, manejo de montacargas y primeros auxilios y sistemas de seguridad electrónica
 - Número de beneficiarios: 107



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Sentamos las bases para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en DAB



Certificamos a servidores públicos de DAB como Especialistas en Sistemas de Gestión de Calidad (IBNORCA)

Beneficiarios del programa: 15

Objetivo: i) implementar un Sistema de Gestión de Calidad dentro de DAB hasta el 2016; ii) realizar las gestiones para la obtención de la Certificación de Calidad; iii) garantizar la sostenibilidad del SGC en el tiempo.



¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Estamos trabajando en el posicionamiento de la imagen de DAB ante la sociedad boliviana

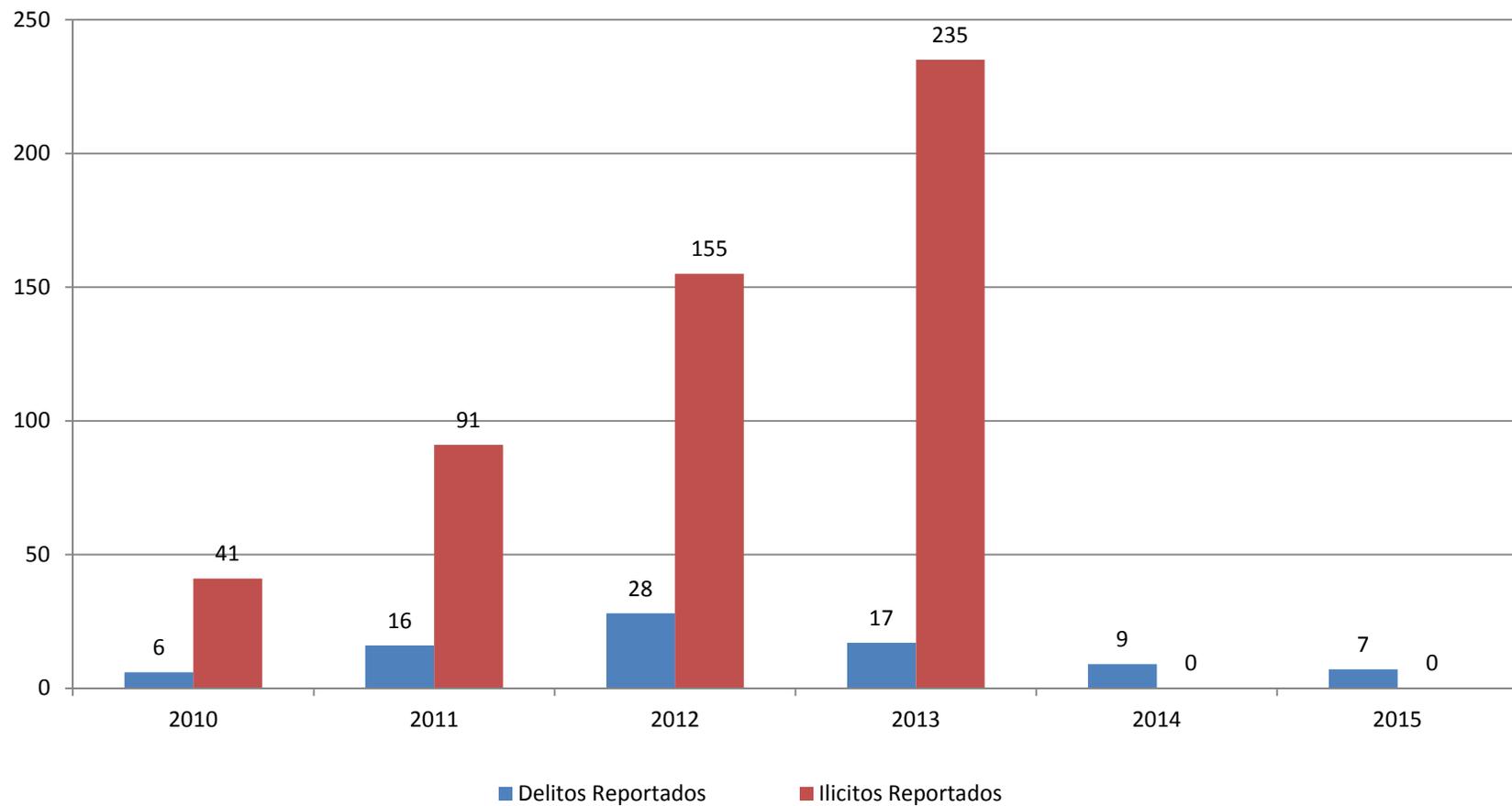


Habilitamos espacios publicitarios en los siguientes medios: Revista “Destinos” BOA, Revista Enfoques, Revista Especializada Nueva Economía, Revista “Comercio Exterior” IBCE



En el mes de noviembre 2015, DAB participó en la feria especializada “Transportia 2015”.

Controlamos nuestros casos de ilícitos





Reducción de Siniestralidad (Delitos)

LUGAR	TIPO DE ILÍCITO	DENUNCIADOS	DELITO	ESTADO
Recinto Aduana Interior Oruro 26/06/2015	Sustracción de prenda aduanera	Los autores	Sustracción de laptops operativo Condo II Oruro	Min. Publico
Recinto Aduana Interior Oruro 27/07/2015	Sustracción de prenda aduanera	Sr. Jhonny Huayhua Sarzuricon C.I. 6728969 L.P.	Sustracción de dos televisores marca SAMSUNG y un Blu-ray Recinto de Pasto Grande	Min. Publico
Recinto Aduana Interior Oruro 01/09/2015	Sustracción de prenda aduanera	Los autores	Sustracción de mercadería de vehículo incautado con placa de control 3598 - YPA clase vagoneta marca Toyota	Min. Publico
Recinto Aduana Interior La Paz 02/09/2015	Sustracción de prenda aduanera	Los autores	Perdida de mercadería incautada (Sector Explaya Temporal)	Min. Publico
Recinto Aduana Interior La Paz 10/09/2015	Sustracción de prenda aduanera	Sr. Elio Arizaca Flores con C.I. 9986899 L.P. y el Sr. Ramiro condori Callisaya con C.I. 7055306 L.P.	Sustracción de prenda aduanera incautada (tenis deportivos) por Estibadores.	Min. Publico
Recinto Aduana Interior Oruro 06/11/2015	Sustracción de prenda aduanera	Los autores	Sustracción de mercadería en decomiso en Recinto Aduana Interior Oruro - Banco Central, con características de zapatillas deportivas.	Min. Publico
Recinto Aduana Interior La Paz 02/09/2015	Sustracción de prenda aduanera	Los autores	Sustracción de mercancía consignada en los Partes de Recepción 401 2015 436514 y 401 2015 295017	Min. Publico

Remitimos el Archivo Operativo correspondiente a la Gestión 2009 a la AN en los plazos previstos



Mes: Marzo de 2015

Lugar: Centralización en Recinto Interior La Paz

Objetivo: Dar cumplimiento al artículo 66 del Reglamento para la Concesión de Recintos Aduaneros.

Resultado: Expedientes Operativos de todos los recintos DAB gestión 2009 transferidos a la ANB

Se viene Preparando la documentación operativa gestión 2010 para ser transferida a la ANB en los plazos previstos

Mejoramos la Gestión de Archivos Operativos y Administrativos

Archivo Courier

Actividades: Clasificación y Organización

Gestiones: 2009 al 2014.

Alcance: Recinto Viru Viru

Porcentaje de Avance: 80%

Digitalización Archivos Operativos

Actividades: Creación de base de datos de archivos Digitales

Gestión: Gestión 2010

Resultado Obtenido: 24.098 expedientes digitalizados

Archivos Administrativos

Actividades: recepción y custodia

Gestión: 2009-2014

Alcance: Oficina central

Antes



Ahora





¡Por una Bolivia grande y productiva para Vivir Bien!

Gracias